

Fernanda Ramos

Gerente de Plataformas de Marketplaces

Extrema/MG
Disponibilidade para mudança

HABILIDADES

- Precificação e análise de margem
- Gestão de marketplaces
- Análise de vendas e curva ABC
- Conciliação financeira
- Pós-venda e reputação
- Regras de negócio e requisitos
- Criação de sistemas com IA
- Resolução de problemas
- Organização
- Comunicação com equipe e parceiros
- Aprendizado rápido

FERRAMENTAS

- Mercado Livre
- Amazon Seller Central
- Shopee
- ERP Olist
- Lovable e Claude

OBJETIVO

Atuar em empresa de tecnologia com marketplaces e e-commerce, análise de dados, sucesso do cliente ou comercial, aprendendo e crescendo.

CONTATO

✉ fernandadolinsk@gmail.com

in linkedin.com/in/dolinsk

⌂ vendalucre.com.br

RESUMO PROFISSIONAL

Gerente de Plataformas de Marketplaces, responsável pela operação de vendas no Mercado Livre, na Amazon e na Shopee, da precificação ao pós-venda e à conferência financeira. Criei do zero, em menos de 2 meses, o VendaLucre, sistema que conecta marketplaces e ERP e mostra o lucro real de cada venda.

EXPERIÊNCIA

Aspen Decor · filial de Minas Gerais

Gerente de Plataformas de Marketplaces · emprego atual

- Gestão das contas no Mercado Livre, na Amazon e na Shopee, nas modalidades Full e envio pela loja
- Precificação com custo, comissões, frete e impostos, respeitando a margem mínima de cada ação, inclusive queima de estoque
- Disputa de preço no catálogo do Mercado Livre e na Buy Box da Amazon sem abrir mão da margem
- Curva ABC por anúncio e por SKU para decidir onde investir
- Conferência de devoluções, reembolsos e ressarcimentos, identificando vendas com prejuízo
- Conciliação financeira no ERP Olist
- Denúncia de vendedores não autorizados que anunciam produtos da marca

PROJETO

VendaLucre · Criadora e dona do produto

vendalucre.com.br · desenvolvido em menos de 2 meses

> Plataforma para vendedores de marketplaces que mostra o lucro real de cada venda e onde a empresa perde dinheiro. Defini as regras de negócio, as telas e as integrações, e construí com ferramentas de inteligência artificial. Em uso na operação da empresa e preparada para atender outras empresas, com planos, período de teste e dados isolados por empresa.

- Lucro real por venda, com crédito de PIS/COFINS
- Vendas com prejuízo, devoluções, reembolsos e SAFE-T da Amazon
- Comparação de estoque entre Amazon Onsite e Olist
- Painel de pedidos cruzado com a Olist
- Curva ABC e robôs de preço que respeitam a margem mínima

Integrações: Mercado Livre, Amazon, Shopee e ERP Olist

FORMAÇÃO

- Formação prática em gestão de marketplaces, e-commerce e análise de dados
- Em preparação para graduação na área de tecnologia

IDIOMAS

- Português · nativo